

Финансовый университет при правительстве Российской Федерации  
Колледж информатики и программирования

# Функции общения

Кл. руководитель: В.С.Окунева,  
кпн, заслуженный работник науки и образования

Москва, 2019

# Общение это -

Сложный многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый социальными потребностями и включающий в себя обмен информацией, взаимопонимание и взаимопознание.



# Функции общения

Информационно-коммуникативная  
для передачи информации в процессе общения  
необходимо удачно выбрать форму сообщения  
информации, речевые средства и ситуацию  
информирования, предвидеть реакцию партнера,  
учесть его индивидуальные особенности, уметь  
конкретизировать информацию по ходу  
высказывания;

Познание людьми друг друга – осуществляется на основе умения анализировать внешнее поведение людей – жесты, мимику, изменять собственную стратегию общения, в зависимости от изменений эмоционального состояния, выразительного поведения партнера;

Организация межличностных взаимоотношений – предполагает проявление интереса к другому человеку, осознание себя активным равноправным участником взаимодействия, способным направленно формировать взаимоотношения;

Взаимовлияние людей друг на друга – проявляется в стремлении сделать так, чтобы собеседник увидел предмет, о котором идет речь нашими глазами, в поиске «слабых точек» в системе его аргументов и факторов, которые помогут управлять поведением партнера.



Спасибо за внимание